

Datenschutzerklärung zum Umgang mit Daten externer Partner



Inhaltsverzeichnis

Einleitung / 3

1. Wann gilt diese Datenschutzerklärung? / 3

2. Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich? / 3

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? / 4

3.1 Wenn Sie mit BAM in Kontakt treten / 4

3.2 Wenn Sie unsere Webseite oder Anwendungen nutzen / 7

3.3 Wenn wir geschäftlich miteinander zu tun haben / 9

3.4 Zu Ihrer Information über BAM / 12

4. Cookies / 14

5. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten? / 14

5.1 Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei BAM / 14

5.2 Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten durch Dritte / 14

5.3 Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Auftragsverarbeiter / 15

6. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt? / 15

7. Fragen oder Anfragen bezüglich Zugang, Korrektur und Entfernung / 15

Datenschutzerklärung zum Umgang mit Daten externer Partner

Einleitung

Dieses Dokument enthält die Datenschutzerklärung von der Royal BAM Group (nachstehend als **BAM**, **wir** oder **uns** bezeichnet) zur Verarbeitung der Daten von Kunden, Subunternehmern, Lieferanten, Geschäftspartnern und anderen Personen. Sie bietet Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten seitens BAM und ihrer Tochterunternehmen. Diese Datenschutzerklärung kann im Laufe der Zeit geändert werden. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Internetseite veröffentlicht.

1. Wann gilt diese Datenschutzerklärung?

Die Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten von Kunden, Subunternehmern, Lieferanten, Geschäftspartnern und anderen Personen durch BAM. Sie beinhaltet jedoch nicht die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern im Kontext ihrer Beschäftigung bei BAM.

2. Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?

BAM ist für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten verantwortlich, die in den Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung fallen. In dieser Datenschutzerklärung wird beschrieben, welche personenbezogenen Daten von BAM verarbeitet werden, zu welchem Zweck dies erfolgt und an welche Personen, Unternehmenseinheiten von BAM oder Dritte diese Daten in jedem Fall oder ggf. weitergegeben werden.

3. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

3.1 Wenn Sie mit BAM in Kontakt treten

3.1.1 Für die Beantwortung Ihrer Fragen

- a) **Was ist damit gemeint?**
Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen zu antworten.
- b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie implizit Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BAM für die Beantwortung Ihrer Fragen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.
- c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten hierfür Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit BAM bezüglich Ihrer Anfrage sowie alle weiteren personenbezogenen Daten, die für die Beantwortung Ihrer Frage erforderlich sind.
- d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre Daten werden unverzüglich nach Beantwortung Ihrer Frage gelöscht.

3.1.2 Für die Entwicklung und Verbesserung unserer Arbeit

- a) **Was ist damit gemeint?**
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Arbeit bewerten, analysieren und verbessern zu können. Wenn Sie unsere Webseite oder Anwendung nutzen bzw. Daten über unsere Webseite oder eine Anwendung eingeben oder suchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um Analyseberichte zu erstellen. Wir nutzen zusammengefasste personenbezogene Daten für die Analyse von Kundenverhalten und zur entsprechenden Anpassung unserer Produkte und Dienstleistungen. So wollen wir sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden relevant sind. Dies bedeutet, dass wir auswerten, wie häufig Sie unsere Webseite besuchen oder Anwendungen benutzen, welche Seiten Sie anklicken und welche Produkte Sie über unsere Webseite oder Anwendungen kaufen. Wir kaufen möglicherweise zusätzliche Daten von öffentlichen Quellen, um unsere Datenbank für die vorstehend genannten Zwecke zu ergänzen.

Weiterhin führen wir regelmäßige Erhebungen in Form von Umfragen zur Zufriedenheit unserer Kunden durch. Wir nutzen die Antworten auf solche Umfragen für die Qualitätsbewertung und zur Verbesserung Ihrer Kundenerfahrung. Ausgehend von den obigen Informationen können wir unser Angebot, unsere Newsletter oder unsere Webseite anpassen. Wir können zudem unsere Promotionaktionen auf Grundlage unserer Analysen ändern. Weiterhin können wir im Rahmen statistischer Analysen Recherchen über Markttrends durchführen und unsere Produkte und die Vermarktung neuer Entwicklungen entsprechend anpassen. Die Untersuchungsergebnisse werden jedoch nur in zusammengefasster und anonymisierter Form veröffentlicht.

- b) Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie implizit Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BAM. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.
- c) Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten hierfür Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditangaben und Ihre Korrespondenz mit uns. Wir verarbeiten außerdem die personenbezogenen Daten, die Sie auf einer Webseite oder in Anwendungen eingegeben haben oder die über die von Ihnen verwendeten Funktionen auf einer Webseite oder in Anwendungen generiert wurden. Weiterhin verarbeiten wir technische Daten Ihres Gerätes, z. B. die IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten auf unserer Webseite oder in unseren Anwendungen, Ihr Klick- und Surf-Verhalten und die Länge Ihrer Sitzung.
- Falls Sie sich an unseren Umfragen beteiligen, werden Sie ggf. gebeten, personenbezogene Daten einzugeben. Diese von Ihnen in der Umfrage eingegebenen personenbezogenen Daten können wir ebenfalls verwenden.
- d) Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.1.3 Zum Schutz der Gesundheit und Sicherheit sowie zur Sicherstellung der Integrität

- a) Was ist damit gemeint?**
Ihre Gesundheit, Sicherheit und Integrität haben bei BAM einen sehr hohen Stellenwert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Mitarbeiter, Kunden, Subunternehmer, Lieferanten, Geschäftspartner und andere Personen zu schützen. Dafür prüfen wir Ihre Zugangsrechte, wenn Sie unser Betriebsgelände betreten und vergleichen ggf. Ihre personenbezogenen Daten mit öffentlich verfügbaren behördlichen und/oder strafrechtlichen Sanktionslisten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem zum Schutz der Vermögenswerte von BAM, der Mitarbeiter und Kunden, Subunternehmer, Lieferanten und Geschäftspartner sowie anderer Personen.
- b) Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf dem rechtmäßigen Interesse von BAM, Ihre Gesundheit, Sicherheit und Integrität zu schützen.
- c) Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir dafür?**
Wir verarbeiten hierfür Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, die Zahlungs- und Auftragshistorie und Ihre Besuche auf dem Betriebsgelände von BAM.
- d) Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie BAM gesetzlich und gemäß Steuer- und Arbeitsschutzverordnungen dazu verpflichtet ist oder wie dies zum Schutz der rechtlichen Interessen von BAM hinreichend erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.1.4 Um gesetzliche Vorgaben zu erfüllen

a) Was ist damit gemeint?

In einigen Fällen verarbeitet BAM Ihre personenbezogenen Daten für die Einhaltung von Gesetzen und Bestimmungen. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn steuerrechtliche Pflichten oder Pflichten in Bezug auf das Geschäftsgebaren gelten.

Zur Erfüllung geltender Gesetze und Verordnungen wird es ggf. erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an staatliche Institutionen oder Aufsichtsbehörden zu übermitteln.

b) Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

BAM verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten lediglich im Rahmen der Erfüllung rechtlicher Pflichten.

c) Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungsinformationen, die Zahlungs- und Auftragshistorie sowie Ihre Registrierung bei der Handelskammer, USt.-ID und Steuerdetails.

d) Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, (a) wie BAM laut gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dazu verpflichtet ist und (b) wie dies zum Schutz der rechtlichen Interessen von BAM hinreichend erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.1.5 Zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen

a) Was ist damit gemeint?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen, wie beispielsweise bei einem medizinischen Notfall.

b) Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass dies für den Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist.

c) Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten zu diesem Zweck personenbezogene Daten wie Name, Vorname, Adressangaben, Geburtsdatum, Gesundheitsdaten oder Familienstand.

d) Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie BAM gesetzlich und gemäß Steuer- und Arbeitsschutzverordnungen dazu verpflichtet ist oder wie dies zum Schutz der rechtlichen Interessen von BAM hinreichend erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.2 Wenn Sie unsere Webseiten oder Anwendungen nutzen

3.2.1 Um die Funktionen unserer Webseiten oder Anwendungen bereitzustellen und diese in Bezug auf technische und funktionale Aspekte zu verwalten

a) **Was ist damit gemeint?**

Wenn Sie unsere Webseiten oder Anwendungen verwenden, verarbeiten wir technische Daten, um Ihnen die Funktionen unserer Webseiten und Anwendungen anzubieten und um unseren Administratoren die Verwaltung unserer Webseiten und Anwendungen sowie die damit verbundene Verbesserung ihrer Leistung zu ermöglichen. Wenn Sie Daten auf unseren Webseiten oder in unseren Anwendungen eingeben (z. B. gewünschte Produkte, ein Foto oder Ihren Standort), um entsprechende Informationen zu erhalten oder Funktionen zu nutzen, verarbeitet BAM diese Daten, um Ihnen die gewünschten Informationen oder Funktionen bereitzustellen. Wir verarbeiten weiterhin Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie diese Daten (z. B. Präferenzen und Produkte) unter den gespeicherten Elementen abspeichern und diese mit Hilfe der Freigabeoptionen, die Sie auf Ihrem Gerät konfiguriert haben, für andere freigeben können. BAM verwendet außerdem Cookies, damit Sie Informationen schnell und einfach von unseren Webseiten und Anwendungen abrufen können.

b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**

Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie implizit Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BAM für die Beantwortung Ihrer Fragen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Webseiten oder in den Anwendungen eingegeben haben oder die über die von Ihnen verwendeten Funktionen auf unseren Webseiten oder in den Anwendungen generiert wurden. Weiterhin verarbeiten wir technische Daten von Ihrem Gerät, z. B. die IP-Adresse, den verwendeten Internet-Browser, die von Ihnen besuchten Seiten auf unseren Webseiten oder in unseren Anwendungen, Ihr Klick- und Surf-Verhalten und die Länge Ihrer Sitzung.

d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.2.2 Wenn Sie ein BAM Konto bei uns eröffnen, um das Konto zu verwalten und die Vertraulichkeit und Sicherheit zu gewährleisten

a) **Was ist damit gemeint?**

Wenn Sie sich bei uns registrieren, müssen Sie personenbezogene Daten eingeben, damit wir ein persönliches Konto für Sie anlegen können. Nach Erstellung des Kontos erhalten Sie Ihre persönlichen Anmeldedaten. Mit diesen persönlichen Daten können wir Ihr Konto verwalten und die Vertraulichkeit und Sicherheit gewährleisten. So können wir beispielsweise Ihr Passwort ändern. Wir können Ihr Passwort jedoch nicht einsehen.

- b) Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch BAM für die Beantwortung Ihrer Fragen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.
- c) Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Titel, Ihre Telefonnummer, Ihr Geschlecht und Geburtsdatum, Ihre Anschrift und andere Informationen, die Sie in Ihrem Konto eingegeben haben, Ihre Anmeldedaten (u. a. Ihr Passwort), den Anzeigenamen, Ihre Funktion, Angaben zu Ihren Einkäufen und Ihre Zahlungsangaben.
- d) Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.2.3 Um Ihnen den Kontakt mit uns zu ermöglichen (z. B. über soziale Medien)

- a) Was ist damit gemeint?**
BAM ist in sozialen Medien aktiv. Wenn Sie uns über soziale Medien kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Nachrichten zu beantworten.

Wenn Sie eine unserer Webseiten oder Anwendungen benutzen, können Sie zudem über verschiedene Kommunikationskanäle mit uns in Kontakt treten. Wir stellen Ihnen unsere Kontaktdaten bereit, damit Sie uns Feedback und Verbesserungsvorschläge zukommen lassen können.

- b) Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch BAM für die Beantwortung Ihrer Fragen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.
- c) Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verwenden den Kommunikationskanal, den Sie zur Kontaktaufnahme zu uns gewählt haben und die personenbezogenen Daten, die Sie für den Kontakt mit uns eingeben. Dies umfasst Ihren (Benutzer-)Namen, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht und weitere personenbezogene Daten, die Sie uns in Ihrer Nachricht mitteilen. Wenn Sie auf eines der angezeigten Symbole klicken, kann der jeweilige Anbieter ggf. Cookies auf Ihrem Gerät speichern.
- d) Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.3 Wenn wir geschäftlich miteinander zu tun haben

3.3.1 Für die Bewertung und Annahme eines Kunden, Subunternehmers, Lieferanten oder Geschäftspartners

- a) **Was ist damit gemeint?**
Wenn Sie mit BAM in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für Bewertungs- und Annahmezwecke, beispielsweise um Ihre Identität zu bestätigen und zu überprüfen. BAM verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten außerdem für weitere administrative Zwecke, z. B. für Due Diligence Prüfungen und den Abgleich mit öffentlich verfügbaren behördlichen und/oder strafrechtlichen Sanktionslisten.
- b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Wenn Sie sich an BAM wenden, geben Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Sie haben das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat jedoch keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.
- c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten, z. B. Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditangaben und Ihre Korrespondenz mit uns.
- d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.3.2 Für den Abschluss und die Ausführung von Verträgen

- a) **Was ist damit gemeint?**
Wenn Sie eine Immobilie oder eine Dienstleistung von uns erwerben, uns mit der Ausführung bestimmter Arbeiten beauftragen oder als Subunternehmer, Lieferant oder Geschäftspartner mit uns zusammenarbeiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für administrative Zwecke, z. B. für die Versendung von Rechnungen und die Ausführung von Zahlungen. BAM verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Verträge weiter auszuführen.
- b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen und diesen auszuführen.
- c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditangaben, Ihre Bestellhistorie und andere Daten, die in unserer Datenbank über Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner gespeichert werden.
- d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.3.3 Für die Registrierung auf Baustellen und auf dem Betriebsgelände von BAM

- a) **Was ist damit gemeint?**
Wir registrieren die personenbezogenen Daten Ihrer Arbeiter, u. a. Ihrer Mitarbeiter, der Mitarbeiter Ihrer Subunternehmen und von Zeitarbeitern, um gesetzliche Pflichten zu erfüllen (u. a. in Verbindung mit Gesetzen und Verordnungen über Arbeitsbedingungen), um die Steuerschuld zu begrenzen und aus Sicherheitsgründen.
- b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass dies für die Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen sowie auch für den Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist.
- c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, persönliche Angaben wie Name und Geburtsdatum, Personalnummer („personal identification number“), Nationalität, die Art der Identifikation mit Nummer und Ablaufdatum (z. B. eines Ausweises), den Namen und die Kontaktdaten Ihres Arbeitgebers, Ihre Besuche auf dem Betriebsgelände von BAM sowie andere Informationen, die per Gesetz oder Verordnungen erforderlich sind.
- d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie BAM gesetzlich und gemäß Steuer- und Arbeitsschutzverordnungen dazu verpflichtet ist oder wie dies zum Schutz der rechtlichen Interessen von BAM hinreichend erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.3.4 Für die Pflege unserer Geschäftsbeziehungen und für Marketingzwecke

- a) **Was ist damit gemeint?**
BAM verwendet Informationen, die in unseren Kundendatenbanken gespeichert sind, für die Versendung von Informationen, passenden Angeboten und Newslettern sowie für die Bereitstellung von Kundenservice und die Kontoverwaltung. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten weiterhin für die Entwicklung, Umsetzung und Analyse von Markterhebungen und Marketingstrategien.
- b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Sie geben Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie diese bereitstellen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgt.
- c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungsangaben, die Bestellhistorie und Ihre Korrespondenz mit uns.
- d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.3.5 Für die Ausführung von Geschäftsprozessen und die interne Verwaltung

- a) **Was ist damit gemeint?**
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bei der Ausführung und Organisation unserer Geschäftsaktivitäten. Dies umfasst die allgemeine Verwaltung, die Bestellabwicklung und die Verwaltung der Vermögenswerte von BAM. BAM verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch zu Zwecken der internen Verwaltung. Wir stellen zentrale Verarbeitungseinrichtungen bereit, um effizienter arbeiten zu können. Wir führen Audits und Untersuchungen durch, setzen geschäftliche Kontrollmaßnahmen ein und verwalten und nutzen Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiterverzeichnisse. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem für den Bereich Finanzen und Buchhaltung, für Archivierungs- und Versicherungszwecke, die rechtliche und geschäftliche Beratung und im Kontext der Streitbeilegung.
- b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
BAM hat ein rechtmäßiges Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditangaben, Bestellhistorie, Ihre Korrespondenz mit BAM und Daten, die bei der Ausführung eines Vertrages zwischen Ihnen und BAM generiert wurden.
- d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.3.6 Für organisationsbezogene Analysen und Entwicklung, Berichte für die Unternehmensleitung sowie Übernahmen und Veräußerungen

- a) **Was ist damit gemeint?**
Bei BAM verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Berichte und Analysen für die Unternehmensleitung zu erstellen. Wir verwenden personenbezogene Daten für die Erstellung von Managementberichten und für die Analyse der Geschäftsaktivitäten von BAM. Wir führen in Vorbereitung auf unsere Managementberichte beispielsweise Umfragen unter Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern durch, um mehr über ihre Ansichten und Meinungen zu erfahren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem für Managementberichte in Verbindung mit Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen sowie auch bei der Verwaltung dieser Transaktionen.
- b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
BAM hat ein rechtmäßiges Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, die Zahlungs- und Auftragshistorie, Ihre Korrespondenz mit BAM und die Informationen, die Sie bei der Beantwortung der Umfragen eingeben.
- d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3.3.7 Zur Überwachung und Untersuchung der Compliance bei BAM

- a) **Was ist damit gemeint?**
BAM überwacht die eigenen IT-Systeme, um die Einhaltung der innerbetrieblichen Vorschriften und Verordnungen sowie auch der geltenden Gesetze und Verordnungen zu überprüfen. Während dieser Überwachungsaktivitäten kann ggf. die Anzeige und der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erfolgen.
- b) **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf dem rechtmäßigen Interesse von BAM, die Einhaltung der innerbetrieblichen Vorschriften und Verordnungen zu prüfen.
- c) **Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Es können personenbezogene Daten, die in den IT-Systemen von BAM gespeichert werden, zu Compliance-Zwecken geöffnet und eingesehen werden. Geöffnete und eingesehene personenbezogene Daten werden zu Compliance-Zwecken nur dann gespeichert, wenn sie für die weitere Untersuchung eines potenziellen Verstoßes benötigt werden.
- d) **Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur dann auf, wenn sie mit einem Verstoß verbunden sind. In diesem Fall bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, bis die Untersuchungen abgeschlossen wurden.

3.4 Zu Ihrer Information über BAM

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für das Zusenden relevanter Informationen über BAM, sofern Sie Ihr Einverständnis dafür bei der Kontoerstellung gegeben haben.

- a) **Was ist damit gemeint?**
Wenn Sie sich auf unserer Webseite oder in unseren Anwendungen für ein Konto registrieren, fragen wir Ihr Einverständnis für die Zusendung von personalisierten Newslettern, Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Promotion Aktionen von BAM ab. Wenn Sie Ihr Einverständnis dafür geben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zu senden, die für Sie von Interesse sein könnten. Dabei berücksichtigen wir, welche Kontoinformationen Sie eingegeben haben, welche Seiten Sie auf unseren Webseiten oder Anwendungen besucht haben, welche Daten Sie auf unseren Webseiten oder Anwendungen eingegeben haben (einschließlich Ihrer Präferenzen), den Verlauf Ihrer Online- und Offline-Einkäufe sowie auch Ihre registrierte Verwendung der Webseite und Anwendung von BAM oder anderer damit verbundener Webseiten und Anwendungen. Wir kontaktieren Sie per E-Mail, auf dem Postweg, per SMS, Apps, über soziale Medien und andere Kommunikationskanäle, die Sie uns bereitgestellt haben.

So erfahren wir mehr über Ihre Interessen und können sicherstellen, dass wir Ihnen Informationen und Promotion Aktionen anbieten, die für Sie interessant sind. Wir bitten Sie möglicherweise auch um Ihre Meinung über unsere Produkte und Dienstleistungen. Falls Sie keine weiteren Nachrichten mehr empfangen möchten oder sich gegen den Empfang oder die Anzeige bestimmter Mitteilungen von uns entscheiden (z. B. SMS, soziale Medien, E-Mail oder Post), befolgen Sie die Schritte in den jeweiligen Mitteilungen oder melden Sie sich über Ihre Kontoseite ab.

- b) Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?**
Sie geben Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie diese bereitstellen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.
- c) Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?**
Wir verarbeiten hierfür Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Anschrift, Ihre Präferenzen und Interessen, die Sie uns direkt mitgeteilt haben und die wir über Ihre registrierten Aktionen über die Webseiten und Anwendungen von BAM ableiten konnten (dafür verwenden wir ggf. Cookies), Ihre Einkaufshistorie online (wenn Sie Ihre Einkäufe mit Ihrem Profil verknüpfen) und offline (wenn Sie einen Offline-Einkauf tätigen) und die Links, die Sie in unseren E-Mails anklicken.
- d) Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?**
Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

4. Cookies

Wir erfassen Informationen auch über den Einsatz von Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Informationsdateien, in denen Informationen über Ihren Besuch auf unseren Webseiten erfasst und abgerufen werden. Dazu gehört beispielsweise, wie Sie auf die Webseiten zugegriffen haben, die Navigation auf den Webseiten und welche Informationen für Sie interessant waren.

Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies erhalten Sie in unseren Angaben zum Datenschutz auf unseren Internetseiten.

5. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

5.1 Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei BAM

Wir sind eine globale Organisation. Daher können die von uns erfassten Daten zu allen BAM Standorten weltweit übertragen werden. Ihre personenbezogenen Daten können innerhalb der BAM Gruppe und unter den Betriebsunternehmen ausgetauscht werden. Wir tauschen Ihre Daten zu administrativen Zwecken aus, um eine Gesamtübersicht über Ihre Kontaktaufnahme und Verträge mit der BAM Gruppe zu ermitteln. Wir können Ihre Daten außerdem austauschen, um Ihnen ein vollständiges Angebot mit Dienstleistungen und Produkten anbieten zu können.

Mitarbeiter von BAM sind nur soweit berechtigt auf personenbezogene Daten zuzugreifen, wie dies für den jeweiligen Zweck und die Ausführung ihrer Arbeit erforderlich ist.

5.2 Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch Dritte

Die folgenden externen Parteien erhalten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, sofern dies für die Bereitstellung Ihrer Produkte oder Dienstleistungen an BAM erforderlich ist:

- Banken
- Versicherungsunternehmen
- IT-Dienstleister
- Buchhalter
- Forensische Spezialisten
- Sicherheitsdienste
- Behörden
- Sonstige für die Durchführung von geschäftlichen Prozessen erforderliche externe Parteien

Wenn externe Parteien Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, setzt BAM die erforderlichen vertraglichen, technischen und organisatorischen Maßnahmen um, damit sichergestellt wird, dass Ihre personenbezogenen Daten nur in dem jeweils erforderlichen Umfang verarbeitet werden. Die externe Partei verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen des geltenden Rechts.

Falls Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in ein Land übertragen werden, das keinen ausreichenden Schutz personenbezogener Daten garantieren kann, leitet BAM Maßnahmen ein, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt werden. Dies umfasst beispielsweise den Abschluss einer Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln mit diesen Parteien.

In anderen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte übertragen, wenn dies per Gesetz gefordert wird.

5.3 Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Auftragsdatenverarbeiter

Wenn Dritte Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Auftrag von BAM verarbeiten, sind sie als Auftragsdatenverarbeiter tätig. Wir schließen mit diesen Auftragsdatenverarbeitern einen Vertrag für die Verarbeitung personenbezogener Daten. In diesem Vertrag nehmen wir Pflichten auf, mit denen sichergestellt wird, dass der Auftragsdatenverarbeiter personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Dienstleistungserbringung für uns verarbeitet.

6. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?

BAM hat angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. BAM hat angemessene technische, physische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gegen eine versehentliche oder unrechtmäßige Vernichtung oder den versehentlichen Verlust, eine Beschädigung, Änderung, eine unberechtigte Freigabe oder einen unberechtigten Zugriff sowie gegen alle anderen Formen der unrechtmäßigen Verarbeitung (insbesondere der unnötigen Erfassung) oder Weiterverarbeitung umgesetzt. Dies beinhaltet IT-Sicherheitsrichtlinien, Mitarbeiterschulungen und sichere Server.

7. Fragen oder Anfragen bezüglich Zugang, Korrektur und Entfernung

Sie können jederzeit den Zugriff, die Korrektur, Einschränkung, Portabilität oder Entfernung der von BAM verarbeiteten Daten beantragen, indem Sie eine E-Mail schicken an: datenschutz@bam-cs.de.

Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, senden Sie Ihre Fragen bitte an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@bam-cs.de.



BAM Corporate Services GmbH
Westerbachstr. 110
65936 Frankfurt am Main

Tel. +49 069 9 79 01-0
Fax +49 069 9 79 01-659